

## 上川総合振興局公式Twitter運用ポリシーについて

上川総合振興局公式Twitter運営要領第6第1項に基づき、次のとおり運用ポリシーを定め、Twitter上に明示する。

### 上川総合振興局公式Twitter 運用ポリシー

#### 第1 目的

即時性と情報の拡散性を特徴とするTwitterを北海道上川総合振興局の広報媒体として活用し、ホームページやブログと連動しながら、道政や上川管内の魅力等に関する公表・公開を前提とした情報発信を行うことを目的として開設する。

#### 第2 用語の定義

Twitterに関する主な用語の定義を、次のとおりに定める。

- (1) Twitter：インターネット上で140文字以内の短い文章を不特定のインターネット利用者に公開できるTwitter社が提供しているサービスをいう。
- (2) アカウント：Twitterを設置・運用するために取得した権利及びユーザー名をいう。
- (3) ツイート：Twitterに記事を投稿する行為及び投稿された記事をいう。
- (4) リプライ：他のユーザーのツイートに返信することをいう。
- (5) リツイート：他のユーザーのツイートをフォロワーに向けて拡散することをいう。
- (6) フォロー：他のユーザーのツイートを受信するように登録することをいう。
- (7) 引用リツイート：他のユーザーのツイートにコメントを添えて、リツイートすることをいう。
- (8) いいね：ツイートに対する好意をTwitter上の表示機能を用いて示すことをいう。

#### 第3 運用主体

上川総合振興局公式Twitter（以下「本Twitter」という。）の運用主体は、上川総合振興局地域創生部地域政策課とし、アカウント管理、パスワード管理、ツイートをを行う。

- 2 アカウント名は、『上川総合振興局公式Twitter』とする。

#### 第4 意思決定

ツイートをする際は、上川総合振興局の各所属長等の決裁を得て行う。

#### 第5 発信時間

原則として、平日の勤務時間内に行う。ただし、緊急時の情報や開催イベント等に関する情報については、この限りではない。

#### 第6 個人情報の取り扱いについて

本Twitterで取得した個人情報については、「北海道公式ホームページ」の「個人情報の取り扱いについて」（<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/site-info/kojinjoho.html>）に準じて取り扱う。

#### 第7 投稿内容

本Twitterは、次に掲げる事項をツイートする。

- (1) 道政情報（各種啓発、イベント情報など）
- (2) 災害情報のほか各種注意喚起
- (3) その他

## 第8 フォロー及びリプライの方針

本ツイッターは、国・地方自治体又は公共性の高い機関について、必要に応じフォローする。ただし、本ツイッターによるフォロー（フォローの解除を含む）は、フォロー先のアカウントに対し、何らかの態度を表明するものではなく、フォロー先のツイート等について関与するものではない。リプライ及びリプライに対する返信は、原則行わない。

## 第9 禁止事項

リプライなどの投稿内容が次に挙げる事項に該当すると判断した場合は、ツイートの削除等を行う場合がある。

- ・ 公序良俗に反する内容
- ・ 違法または反社会的な内容
- ・ 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- ・ 政治活動、選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ・ 北海道若しくは他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉や信用を傷つける内容
- ・ 著作権・商標権など、第三者の権利を侵害する内容
- ・ 他者になりすます行為や虚偽、詐称を含む内容
- ・ 独断的、断定的な表現を含む内容や、ミスリーディングを誘う内容、わいせつな表現などを含む内容
- ・ 本Twitterの趣旨に関係の無い内容
- ・ その他、地域政策課長（上川総合振興局地域創生部地域政策課長をいう。以下同じ。）が不適切と判断した内容

## 第10 運用留意事項

本Twitter運用に当たっては、次に掲げる事項に留意する。

- (1) 道のアカウントであることを証明するため及びなりすましによる誤情報の流布を防ぐため、本Twitterのアカウント名を道のホームページ上に明示する。
- (2) アカウントの運用主体及びツイート内容については、本Twitterのプロフィール欄に明示する。
- (3) 情報は正確に記述する。
- (4) ツイートするリンク先は、本来のURL（ドメイン）が分かるよう、原則として、URL短縮サービスを利用しない。
- (5) 道が策定した本Twitter運用ポリシーは、北海道公式ホームページに掲載する。
- (6) ツイートする際は、地方公務員法をはじめとする関係法令や職員の職務、情報の取り扱いに関する規定を遵守する。
- (7) 意図せずして上川総合振興局が発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合は、誠実に対応するとともに、正しく理解されるように努める。
- (8) オープンデータとして投稿する場合はハッシュタグ「# CCBY」を付けて投稿する。  
オープンデータについては、北海道オープンデータ利用規約 ([https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/dtf/opendata/hokkaido\\_od\\_kiyaku.html](https://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/dtf/opendata/hokkaido_od_kiyaku.html)) を参照すること。

## 第11 本Twitterに関する問い合わせ

北海道公式ホームページの上川総合振興局トップページ「お問合せ・相談窓口」から受け付ける。

## 第12 その他

その他、本Twitter運用ポリシーの実施について必要な事項は、地域政策課長が別に定める。

## 附 則

この運用ポリシーは、令和5年9月1日から施行する。